



Veelgestelde vragen over Private Buy

De aankoop van een auto is voor veel mensen een grote beslissing. Wanneer je deze aankoop combineert met ons Private Buy pakket, kunnen we ons voorstellen dat je vragen hebt. In dit document geven we antwoord op de vragen die klanten ons het meest stellen over Private Buy. Staat jouw vraag hier niet bij of wil je meer weten? Neem dan contact op met onze collega's van Bovemij Finance via telefoonnummer **024 751 22 89** of e-mailadres privatebuy@bovemij.nl.

Wij vinden het belangrijk om je zo volledig mogelijk te informeren over het Private Buy pakket. Op onze website www.bovemij.nl/privatebuy vind je daarom nog meer informatie over het Private Buy pakket. Zo lees je in onze dienstenwijzer wat de rol is van jouw BOVAG autobedrijf en hoe je een eventuele klacht over onze dienstverlening kunt indienen.

Wij hechten veel waarde aan een goede dienstverlening. Ook nadat je het Private Buy pakket bij ons hebt afgenomen. Heb je tips hoe wij je nog beter van dienst kunnen zijn? Laat het ons weten. Neem hiervoor contact op met onze collega's van Bovemij Finance via telefoonnummer **024 751 22 89** of e-mailadres privatebuy@bovemij.nl.

Aanvragen van het Private Buy pakket

Ja, ik wil het Private Buy pakket afnemen! Wat gaat er nu gebeuren?

Wij controleren of het Private Buy pakket bij je past. Dit doen wij op basis van de gegevens die je bij ons hebt aangeleverd, zoals het aantal kilometers dat je per jaar met de auto wil rijden en het aantal schadevrije jaren dat je hebt opgebouwd. Ook controleren wij of de auto die je hebt uitgekozen, verzekerd kan worden volgens onze acceptatiecriteria.

Vervolgens vragen wij EDR, een kredietinformatiebureau, om jouw kredietwaardigheid te controleren. Dit gebeurt op basis van de stukken die je digitaal via een afgeschermd website verstuurt naar EDR, zoals een loonstrook en een kopie van jouw identiteitsbewijs. Wij kunnen deze gegevens niet inzien. Wij ontvangen van EDR uitsluitend een positief of negatief advies.

Private Buy



Financiering



Verzekering



Onderhoud



Pechhulp



Ik heb een aanvraag gedaan voor het Private Buy pakket en nu krijg ik een bericht van EDR. Wie is deze partij?

EDR is een kredietinformatiebureau dat jouw kredietwaardigheid controleert. Wij laten deze controle uitvoeren om te voorkomen dat je door het afsluiten van het Private Buy pakket mogelijk in financiële problemen kunt komen omdat je elders ook al financiële verplichtingen hebt. Wij ontvangen van EDR uitsluitend een positief of negatief advies.

Ik hoorde mijn BOVAG autobedrijf praten over Real Garant. Wie is dat?

Real Garant is een verzekeraar die garantieverzekeringen voor auto's aanbiedt. jouw BOVAG autobedrijf heeft voor onverwachte reparaties tijdens de looptijd van het Private Buy pakket een verzekering afgesloten bij Real Garant. Door het afsluiten van een verzekering beperkt jouw BOVAG autobedrijf zijn financiële risico.

Mijn persoonlijke situatie is gewijzigd

Ik ben gescheiden, daardoor is mijn financiële situatie gewijzigd. Kan ik mijn Private Buy pakket opzeggen?

Je sluit het Private Buy pakket voor een langere periode. Maar tijdens deze periode kan er natuurlijk altijd iets veranderen in jouw privésituatie. Als dat zo is, neem dan contact met ons op; samen kijken we dan of het Private Buy pakket nog steeds bij je past. Past het pakket niet meer bij jou? Dan helpen wij je bij het zoeken naar een passende oplossing. Zo is het bijvoorbeeld ook mogelijk om de verschillende onderdelen uit het pakket afzonderlijk bij ons afnemen.

Ik ben werkloos geworden. Heeft dit gevolgen voor het Private Buy pakket?

Wij vinden het belangrijk dat je niet in de financiële problemen komt en willen graag samen met jou onderzoeken of het verlies van jouw baan gevolgen heeft voor het pakket. Dit kunnen bijvoorbeeld financiële gevolgen zijn, maar mogelijk past het Private Buy pakket niet meer bij jou omdat je de auto niet meer gebruikt. Neem daarom altijd contact met ons op zodat wij samen de meest passende oplossing kunnen bespreken.

Private Buy



Financiering



Verzekering



Onderhoud



Pechhulp



Ik ben verhuisd waardoor ik nu meer kilometers per jaar ga rijden.

Als je het Private Buy pakket afsluit, geef je aan hoeveel kilometer per jaar je denkt te rijden met de auto. Rijd je meer, dan betaal je een aanvullend bedrag per kilometer. Daarmee worden de hogere kosten voor onderhoud en de verzekeringspremies gedekt. Ga je meer rijden dan 20.000 kilometer per jaar? Dan is het Private Buy pakket mogelijk niet meer interessant voor jou. Neem altijd contact met ons op als je verwacht dat je meer gaat rijden.

Mijn partner is overleden. Hij had een Private Buy pakket afgenomen. Wat moet ik doen?

In de overeenkomst is opgenomen dat bij overlijden van de contractant een gedeelte van de financiering wordt afgelost. Het kan zijn dat er nog een restschuld van de financiering van de auto over blijft die betaald moet worden. Neem contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

Wat moet ik doen als ik verhuis?

Als je gaat verhuizen, geef dan jouw nieuwe adres aan ons door. Zo kunnen wij je informeren als er belangrijke wijzigingen zijn in het Private Buy pakket. Je hebt jouw pakket afgenomen bij jouw BOVAG autobedrijf. Voor onderhoud en (schade)reparatie aan jouw auto, ga je altijd terug naar het BOVAG autobedrijf waar je dit pakket hebt afgenomen. Het kan zijn dat door de verhuizing de reisafstand naar het BOVAG autobedrijf is toegenomen waardoor het voor jou niet meer acceptabel is. Neem dan contact met ons op zodat we samen kunnen kijken welk BOVAG autobedrijf in de buurt jou gedurende de resterende looptijd van het pakket verder kan helpen. Deze afstemming gebeurt tussen jou, jouw BOVAG autobedrijf waar je het Private Buy pakket hebt afgenomen én het nieuwe BOVAG autobedrijf. Een adreswijziging heeft geen gevolgen voor het te betalen bedrag per maand.

Mijn Private Buy pakket loopt bijna af. Ik heb niet voldoende geld om de slottermijn te betalen.

Neem contact op met jouw BOVAG autobedrijf of met ons om de verschillende mogelijkheden te bespreken. Zo heb je de mogelijkheid om jouw auto in te ruilen voor een goedkopere auto. Het verschil in waarde kun je gebruiken om de slottermijn mee te betalen. Een andere mogelijkheid is om een lening af te sluiten om de slottermijn te kunnen voldoen.

Private Buy



Financiering



Verzekering



Onderhoud



Pechhulp



Ik kan mijn maandelijkse termijnen voor het Private Buy pakket niet meer betalen

Neem contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken. Misschien kun je de termijnen tijdelijk niet betalen en kunnen wij een betalingsregeling treffen. Is jouw situatie zo veranderd dat je de termijnen niet meer kunt betalen? Dan bespreken wij de mogelijkheid om het Private Buy pakket te beëindigen. Op basis van jouw wensen kun je de verschillende producten uit dit pakket individueel afnemen.

Kun je bij meerdere bedrijven niet meer aan jouw financiële verplichting voldoen? Neem dan ook contact op met jouw gemeente. Zij kunnen je helpen om jouw financiële situatie in kaart te brengen en je verder te helpen.

Ik ben een bedrijf gestart en wil de auto inzetten voor mijn werk

Het Private Buy pakket is afgestemd op privégebruik van de auto. Wanneer je jouw auto ook zakelijk gebruikt, ga je zeer waarschijnlijk meer kilometers rijden. Dit heeft tot gevolg dat je moet gaan bijbetalen voor de extra kilometers die je rijdt. Het kan zelfs zo zijn dat het pakket niet meer bij jouw situatie past. Om dit te bepalen is het belangrijk dat je contact met ons opneemt. Samen met jou bekijken we wat de mogelijkheden zijn.

Vragen over de overeenkomst

Ik heb mijn Private Buy pakket opgezegd. Heeft dit consequenties?

In het Private Buy pakket is een financiering voor jouw auto opgenomen. Als je het pakket opzegt, dan moet het restsaldo van de huurkoopovereenkomst in één keer betaald worden. Daarna wordt de auto jouw eigendom.

Het Reparatie- en Onderhoudscontract biedt je de mogelijkheid om de geplande onderhoudswerkzaamheden en de door reguliere slijtage te verwachten reparatiewerkzaamheden uit te laten voeren door het BOVAG autobedrijf, voor een vast bedrag per maand. Om dit maandelijks tarief te bepalen, is er een uitgebreide analyse gedaan van de te verwachten werkzaamheden over de hele periode van het Private Buy pakket. Dit hebben wij vervolgens omgezet naar een bedrag per maand.

Private Buy



Financiering



Verzekering



Onderhoud



Pechhulp



Mijn BOVAG autobedrijf is failliet of is overgenomen door een ander bedrijf

Wij gaan voor jou op zoek naar een ander BOVAG autobedrijf dat de uitvoering van bijvoorbeeld onderhoud en reparatie over wilt nemen. Dit doen wij altijd in overleg met jou. Het pakket wordt pas overgedragen als je tevreden bent met de keuze voor het nieuwe BOVAG autobedrijf.

Als jouw BOVAG autobedrijf is overgenomen door een ander BOVAG autobedrijf, dan nemen wij contact op met de overnemende partij. Wij informeren het autobedrijf dat je een Private Buy pakket hebt afgenomen en vragen of dit autobedrijf de uitvoering van de verplichtingen uit het pakket wilt overnemen. Ook hier wordt het pakket pas overgedragen als je tevreden bent met de keuze voor het nieuwe BOVAG autobedrijf.

Vragen over schade en onderhoud aan de auto

Vragen over schade en onderhoud aan de auto

In het Private Buy pakket zit ook het onderhoud van de auto. Hoef ik zelf niets meer te doen?

Jawel, je moet zelf zorgen voor het dagelijkse onderhoud aan jouw auto zoals het op peil houden van de bandenspanning, de niveaus van de motorolie en de andere vloeistoffen. Volg hiervoor altijd de richtlijnen van het instructieboekje dat bij de auto hoort. Ook moet je de auto tijdig aanbieden voor een Algemene Periodieke Keuring (APK).

Ik heb schade aan mijn auto. Wat moet ik doen?

Als je schade hebt aan je auto, dan neem je contact op met het BOVAG autobedrijf waar je het Private Buy pakket hebt afgenomen. Je krijgt dan een vervangende auto gedurende de tijd dat de auto voor reparatie bij het BOVAG autobedrijf staat.

Mijn auto is volledig verloren (total loss) gegaan door een schade

Met de dagwaarde van de auto wordt jouw financiering afgelost. Een eventuele restschuld moet je betalen. Wil je een andere auto kopen? Jouw BOVAG autobedrijf maakt graag een offerte voor deze auto en het Private Buy pakket.

Private Buy



Financiering



Verzekering



Onderhoud



Pechhulp



Tijdens mijn vakantie heb ik pech gekregen met mijn auto. Wat moet ik doen?

In het Private Buy pakket is een pechhulpverzekering opgenomen. Deze verzekering biedt dekking voor pech in Nederland en Europa. Je belt met het alarmnummer en wordt doorverbonden met de Verzekeraars Hulp Dienst (VHD). De VHD zorgt ervoor dat je hulp ter plaatse krijgt. Is de auto niet ter plaatse te repareren? Dan wordt de auto weggesleept naar een autobedrijf in de buurt. In overleg met jouw eigen autobedrijf wordt bepaald of de auto ter plekke gerepareerd wordt of de auto naar jouw autobedrijf gebracht wordt. Je kunt in Europa gebruik maken van vervangend vervoer voor maximaal 4 dagen. Wil je meer informatie over dit onderwerp? Neem dan contact met ons op.

Heb je nog vragen?

Neem dan contact op met Bovemij Finance via telefoonnummer **024 751 22 89** of e-mailadres **privatebuy@bovemij.nl**.

Private Buy



Financiering



Verzekering



Onderhoud



Pechhulp